Tom's Guide # 6

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

1. Au secours, rien ne va plus !
1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…

certains modules du système ne fonctionnent pas correctement et vous affichent **d'étranges messages d'erreur** sans prévenir ? Avant de crier à la catastrophe et d'entreprendre de tout reformater, pas de panique : dans 99% des cas, il existe un ou plusieurs moyens de **dépanner** le système et faire en sorte qu'il soit remis à neuf, sans perdre la moindre donnée.

Car dans la plupart des cas, il ne s'agit que d'une **simple erreur de configuration** au démarrage de la machine, de **quelques kilooctets corrompus** ou encore d'un **programme ou de pilotes mal installé**s. Et pour résoudre tous ces ennuis, il n'y a vraiment pas besoin de réinstaller l'intégralité du système. Quelques applications tierces ou même les outils livrés de base avec Windows peuvent venir à bout de tous les maux.

Nous avons listé dans ce dossier différents cas d'école, ceux qui posent de **gros tracas** aux utilisateurs. Bien évidemment, cette liste n'a pas vocation à être la plus exhaustive qui soit, tant les problèmes de Windows peuvent être personnels et ponctuels. Mais elle devrait néanmoins **vous sortir des situations les plus difficiles**. Enfin, notez que les problèmes sont répertoriés du plus important (Windows ne se lance plus) au plus léger (certains programmes ne s'exécutent pas).

SOMMAIRE

1. **Au secours, rien ne va plus !**
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd..
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

Il y a 0 commentaire.

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Apple condamnée pour avoir refusé de réparer un iPhone - ARTICLES

Surface Pro et iPad élues tablettes les moins faciles à réparer - ARTICLES

Pour réparer un Windows Phone… insérez un disque Windows - ARTICLES

iPhone, Galaxy S, Nexus S… où réparer son écran cassé ? - ARTICLES

Peut-on réparer son Playstation Move ? - ARTICLES

[Vidéo] La coque du LG G Flex se répare seule - ARTICLES

iPhone : écrans et batteries bientôt réparés dans les AppleStore - ARTICLES

Dépannez vos amis à distance - ARTICLES

Microsoft : un outil qui "répare" les Windows Phone 7 - ARTICLES

iPhone : Apple annonce avoir réparé la faille de sécurité - ARTICLES

Sony répare les PS3 gratuitement - ARTICLES

Rockstar répare ses erreurs - ARTICLES

Idée reçue n°1 : réparer un CD avec du dentifrice ? - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL | Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Tom's Guide t G E # 6

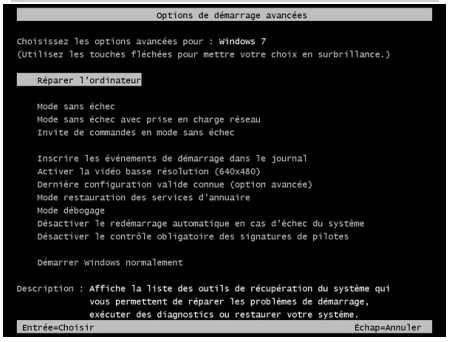
Réparer Windows 7 automatiquement

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

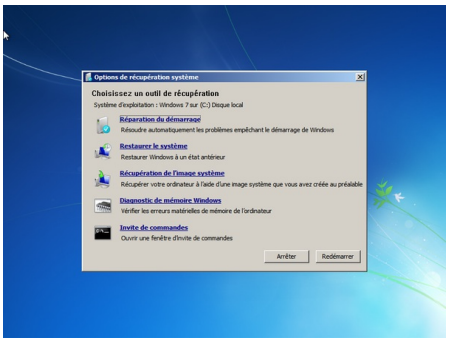
2. Réparer Windows 7 autom…

1. Au secours, rien ne va plus !
2. **Réparer Windows 7 automatiq**…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…



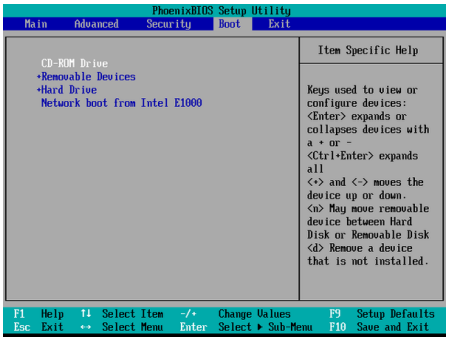
Dès la mise sous tension de l'ordinateur, appuyez sur la touche **F8**. Un petit menu devrait s'afficher et permettre d'accéder aux **Options de démarrage avancées**. Dans ce menu, sélectionnez à l'aide du clavier la première fonction, celle intitulée **Réparer l'ordinateur**. Si tout se passe bien, Windows va alors lancer une session, en chargeant le minimum vital d'éléments.

2. Faire appel aux options de démarrage avancées (2/2)



Cliquez sur **Français**, puis sélectionnez le nom d'utilisateur qui apparaît alors dans la liste déroulante. Si votre identifiant est associé à un **mot de passe**, entrez ce dernier. Si vous n'avez jamais spécifié de mot de passe sous Windows 7, pressez simplement le bouton **OK**. Dans la fenêtre qui se présente ensuite, optez simplement pour la fonction **Réparation du démarrage**. Windows établit alors un rapide diagnostic du système, et tente de corriger les éventuels problèmes rencontrés. Cliquez finalement sur le bouton **Terminer**, puis sur **Redémarrer**.

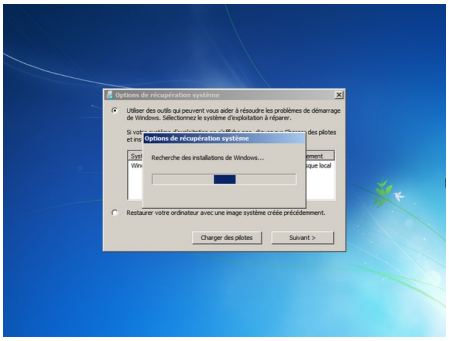
3. Et si le menu des options démarrage est inaccessible (1/2) ?



Au cas où même le menu des Options de démarrage avancées refuserait de s'afficher, rien n'est perdu. Vous pouvez quand même tenter de réparer Windows. Pour cela, il faut vous munir d'un **DVD** ou d'une **clé USB d'installation de Windows 7**. Rendez-vous dans le BIOS de la machine (pressez la touche **Suppr** ou **F2** dès la mise sous tension de l'ordinateur). Cherchez ensuite une option vous permettant de déterminer l'ordre de démarrage des périphériques de stockage (voir capture ci-dessus). Faites en sorte que le lecteur de CD/DVD soit placé en premier, ou le lecteur USB si votre média d'installation de Windows 7 est enregistré sur une clé USB. Sauvegardez les changements et relancez l'ordinateur.

4. Et si le menu des options

démarrage est inaccessible (2/2) ?



L'ordinateur exécute alors le DVD d'installation de Windows 7. Dans la première fenêtre qui se présente, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Réparer l'ordinateur**. L'outil de Microsoft commence par détecter toutes les installations de Windows que vous avez peut-être mises en place sur votre ordinateur (au cas où vous auriez par exemple installé XP, Windows 7, Windows 8.1...). Sélectionnez la version de Windows 7 qui refuse de se lancer et cliquez sur **Suivant**. Optez pour la fonction **Réparation du démarrage**, et le tour est joué.

Si la réparation automatique n'a pas fonctionné et que Windows refuse toujours de se lancer correctement, il faut alors passer à une série d'opérations manuelles (voir page suivante)…

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. **Réparer Windows 7 automatiquement**
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd..
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Pour réparer un Windows Phone... insérez un disque Windows - ARTICLES

Microsoft : un outil qui "répare" les Windows Phone 7 - ARTICLES

Apple condamnée pour avoir refusé de réparer un iPhone - ARTICLES

Surface Pro et iPad élues tablettes les moins faciles à réparer - ARTICLES

iPhone, Galaxy S, Nexus S… où réparer son écran cassé ? - ARTICLES

Peut-on réparer son Playstation Move ? - ARTICLES

Windows 7 : non, il ne va pas mourir en 2015 - ARTICLES

Un ex-employé de Microsoft arrêté pour avoir diffusé Windows 7 et Windows 8 - ARTICLES

Les ventes de PC sous Windows 7 s'arrêteront en octobre 2014 - ARTICLES

[Vidéo] La coque du LG G Flex se répare seule - ARTICLES

iPhone : écrans et batteries bientôt réparés dans les AppleStore - ARTICLES

95% des distributeurs automatiques sont sous Windows XP. Danger ? - ARTICLES

Idée reçue n°1 : réparer un CD avec du dentifrice ? - ARTICLE

Windows 8.1 Update : maîtrisez-le à 100% - ARTICLE

15 méthodes infaillibles pour accélérer Windows - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL | Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Tom's Guide

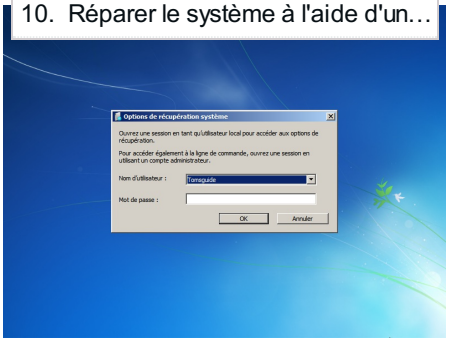
Relancer le système grâce aux points de restauration

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

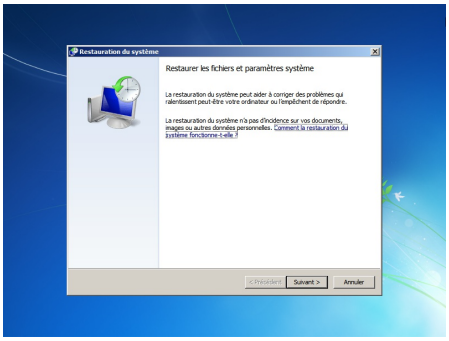
3. Relancer le système grâce …

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. **Relancer le système grâce aux**…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…



Mettez l'ordinateur en marche, et pressez immédiatement la touche **F8**. Vous accédez alors de nouveau aux **Options de démarrage avancées**. Si ce menu n'apparaît pas, faites appel au DVD d'installation de Windows (voir étape 3 de la page précédente). A l'aide du clavier, optez pour la fonction **Réparer l'ordinateur**. Une fenêtre s'affiche ensuite. Sélectionnez l'option **Français** et cliquez sur **Suivant**. Entrez le mot de passe de votre session Windows si vous en avez spécifié un. Dans le cas contraire, laissez vierge le champ **Mot de passe** et cliquez sur **OK**.

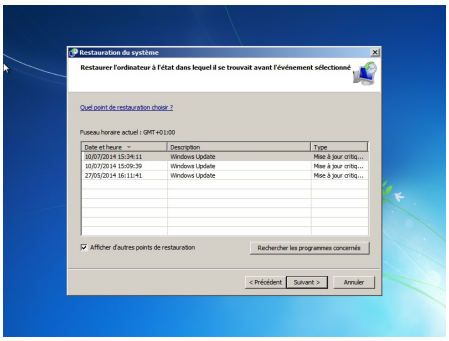
2. Restaurer le PC à un état antérieur (1/2)



Dans la nouvelle fenêtre qui se présente alors à l'écran, dirigez-vous sur **Restaurer le système**. Cette méthode vous permet de remettre en l'état un Windows endommagé. Par défaut, Windows 7 enregistre toutes les "grosses" modifications qui ont lieu lorsque vous installez une nouvelle application, de

nouveaux pilotes ou que vous mettez l'intégralité du système à jour. Windows 7 crée en fait des points de restauration et les enregistre régulièrement sur votre ordinateur. Lorsque vous faites appel aux points de restauration, vous supprimez toutes les modifications qui ont été effectuées depuis quelques heures, quelques jours ou quelques semaines. En revanche, vous ne perdez pas vos documents, photos ou musiques : la restauration du système ne touche qu'aux programmes, pilotes et Windows Update, et rien d'autre.

3. Restaurez le PC à un état antérieur (2/2)



Windows vous affiche **un ou plusieurs points de restauration**, en fonction de l'ancienneté de l'installation. Sélectionnez celui qui vous semble le plus approprié, celui qui correspond à l'époque où Windows 7 fonctionnait encore parfaitement. Cliquez sur **Suivant**. Windows vous présente une dernière fenêtre, vous indiquant les disques durs ou partitions concernés par la restauration. Cliquez sur le du bouton **Terminer** et validez à l'aide du bouton **Oui**. Au terme de quelques minutes, Windows redémarre et vous devriez retrouver votre machine intacte.

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. **Relancer le système grâce aux points...**
4. Restaurer une image complète du systèm...
5. Le mode sans échec : comment y accéd...
6. Réparer le disque dur sous Windows 7

7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Record battu : un joueur atteint un million de points sur le Xbox Live grâce à Titanfall - ARTICLES

Ce contributeur de Wikipédia poste 10 000 articles par jour grâce à un bot - ARTICLES

Robotech : le manga culte renaît grâce à Kickstarter - ARTICLES

[Vidéo] Grâce à l'Oculus Rift et Omni, promenez-vous dans Game of Thrones - ARTICLES

Grâce à Kibo, les enfants peuvent créer leur robot eux-mêmes - ARTICLES

À 14 ans, ils piratent un distributeur grâce au manuel d'utilisation - ARTICLES

iOS 8 peut scanner les cartes de crédit grâce à l'appareil photo - ARTICLES

25 ans plus tard, Sega relance sa mythique Mega Drive - ARTICLES

A 11 ans, il sauve son grand-père grâce à GTA - ARTICLES

Le tourisme spatial relancé par les ballons d'air chaud - ARTICLES

Grâce à Project Naptha, Chrome reconnaît le texte dans les images - ARTICLES

Joue-la comme Hary Potter grâce à cette balle de Quiddicth ! - ARTICLES

Convertir gratuitement ses vidéos grâce à Handbrake - ARTICLE

Windows Phone 8 : les 10 points les plus détonnants - ARTICLE

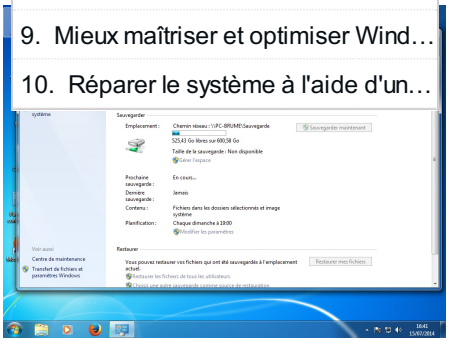
Contact | Mentions légales | CGU | CNIL | Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Restaurer une image complète du système

Windows 7 : le guide du dépannage facile

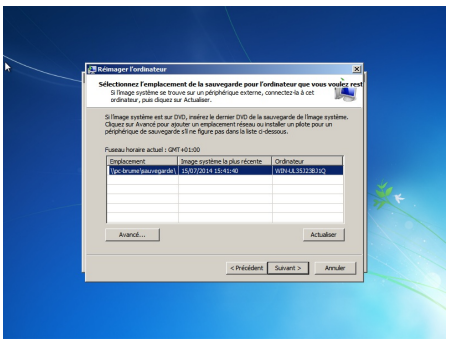
Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

4. Restaurer une image comp..
1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. **Restaurer une image complète**…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…



En marge de la récupération du système via les points de restauration, il est également possible de **réinitialiser le système à l'aide d'une "image"**. Cette image est en fait un cliché complet à un instant T du système. Si vous y faites appel, vous perdez toutes les modifications qui ont eu lieu depuis l'enregistrement de cette image. Mais par ce biais, vous pouvez retrouver un système stable. Notez que, contrairement aux points de restauration évoqués ci-dessus, l'enregistrement d'une image système n'est pas activé par défaut par Windows 7. Mais il vous est suggéré dès la première mise en route de l'OS (vous avez dû avoir un message dans le centre des notifications, en bas à droite, à côté de l'heure).

2. Récupérer une image système (2/2)



Pour restaurer une image système, procédez ainsi. Accédez aux **Options de démarrage avancées de Windows** (voir pages 2 ou 3 de cet article) et optez pour la fonction **Réparer l'ordinateur**. Si l'image est enregistrée sur un disque externe, connectez-le à votre ordinateur. Sélectionnez ensuite la fonction **Récupération de l'image système**. L'OS tente de retrouver un ou plusieurs backups. S'il ne trouve rien, ou si la sauvegarde est enregistrée sur un disque réseau, faites appel à la fonction **Sélectionner une image système** et cliquez sur le bouton **Suivant**. Recherchez ensuite l'image sur votre support (disque dur externe, DVD...) ou sur le réseau. Sélectionnez-la et cliquez sur **Suivant**. Choisissez l'emplacement de destination (dans la plupart des cas, il s'agira de C:). Pressez le bouton Suivant, puis à nouveau **Suivant**. Cliquez sur **Terminer**, puis sur **Oui** afin de valider l'opération.

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. **Restaurer une image complète du sys..**
5. Le mode sans échec : comment y accéd..
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t...

Donnez votre avis

Votre commentaire

!

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Game of Thrones : une carte interactive extrêmement complète - ARTICLES

Auto Link : le système de navigation embarqué bientôt présenté par Google ? - ARTICLES

Domotique : Apple présenterait bientôt son système de maison connectée - ARTICLES

Windows 365 : Microsoft plancherait sur un système par abonnement - ARTICLES

Sonos se débarasse du bridge Wi-Fi pour son système audio multiroom - ARTICLES

De nouvelles images du Galaxy S5 Mini de Samsung - ARTICLES

Apple explique le fonctionnement de Touch ID, son système d'empreintes digitales - ARTICLES

iPhone 6 : de nouvelles images issues des usines ? - ARTICLES

Snapchat : un nouveau système de sécurité déjà contourné - ARTICLES

Apple condamnée pour avoir refusé de réparer un iPhone - ARTICLES

Grâce à Project Naptha, Chrome reconnaît le texte dans les images - ARTICLES

La Nasa capture une image un trou noir d'une puissance inégalée - ARTICLES

Android L vs iOS 8 : le face à face en images - ARTICLE

Android 4.4 vs. iOS 7 : un duel en images - ARTICLE

Google Maps insolite : des images à couper le souffle - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL | Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Tom's Guide t G # 6

Le mode sans échec : comment y accéder et bien l'exploiter ?

Windows 7 : le guide du dépannage facile

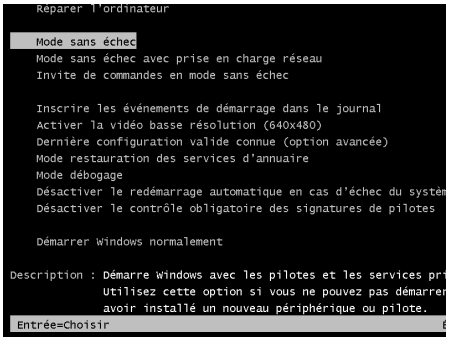
Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

5. Le mode sans échec : com...

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. **Le mode sans échec : commen…**
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…

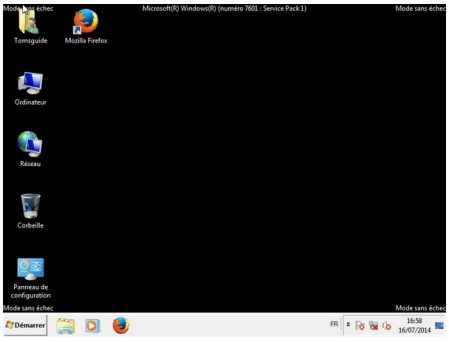
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…

1. Accéder au mode sans échec



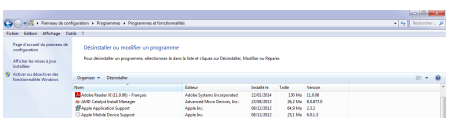
Le **mode sans échec** est accessible dès le démarrage du PC (juste après l'affichage du BIOS ou de l'UEFI). Pour y accéder, pressez la touche **F8** à la mise sous tension de l'ordinateur (vous pouvez le faire plusieurs si vous n'êtes pas sûr). Un menu de sélection s'affiche alors. A l'aide du clavier, dirigez-vous sur l'option **Mode sans échec** et validez à l'aide de la touche **Entrée**. Notez que vous pouvez également lancer le **Mode sans échec avec prise en charge réseau** si vous désirez accéder au web pendant votre session.

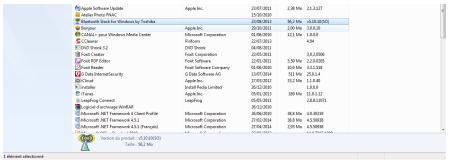
2. Garder ses repères



Même si Windows est endommagé, le mode sans échec devrait vous permettre d'utiliser le système d'exploitation de Microsoft. Néanmoins, vous n'aurez pas accès à certaines de ses fonctionnalités. Les possibilités d'affichage sont réduites, aucun programme ne se lance automatiquement au démarrage, et aucun pilote n'est chargé.

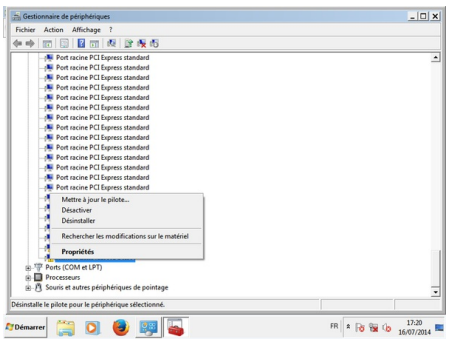
3. Supprimer un programme récalcitrant





Si votre Windows semble corrompu lorsque vous le lancez de manière classique, c'est peut-être dû à une application ou un pilote inappropriés. Grâce au mode sans échec, vous pouvez non seulement démarrer Windows, mais aussi désinstaller tous les logiciels et drivers mis en place récemment. Pour cela, commencez par vous rendre dans le **Panneau de configuration**, depuis le menu **Démarrer**. Cliquez sur **Programmes et fonctionnalités** : une liste de tous les programmes installés se présente. Repérez celui que vous avez récemment mis en place (vous pouvez les classer par date d'installation en cliquant sur **Installé le**). Double-cliquez dessus et laissez-vous guider par la procédure de désinstallation. Redémarrez ensuite la machine : au lancement, Windows n'exécute plus le mode sans échec, mais le démarrage classique. Faites de même pour les pilotes si les ennuis persistent...

4. Désinstaller un pilote



En mode sans échec, vous avez également tout loisir de **désinstaller un driver**, qui peut lui aussi être la cause des dysfonctionnements de Windows. Pour cela, procédez de la même manière que lors de la désinstallation d'un programme : tentez de le repérer dans la liste des **Programmes et fonctionnalités**, toujours via le **Panneau de configuration**. Vous pouvez également tenter de le désinstaller à l'aide du Gestionnaire de périphériques (mais rappelez-vous qu'en mode sans échec, la quasi-totalité des drivers n'est pas chargée). Pour cela, dirigez-vous sur le menu **Démarrer**, et à l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur **Ordinateur**. Rendez-vous sur **Gestionnaire de périphériques**, puis repérez le matériel déficient. Sélectionnez-le

via le bouton droit, et cliquez sur **Désinstaller**. Enfin, si le matériel que vous avez récemment installé n'apparaît pas, il vous faudra alors employer la technique des points de restauration (voir page 3).

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. **Le mode sans échec : comment y acc..**
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

g

Donnez votre avis

Votre commentaire

!

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Google corrige une faille permettant d'accéder à toutes les adresses Gmail - ARTICLES

BankMirage : un malware Android au comportement bien étrange - ARTICLES

iOS 8 cache un mode multitâche avec écran partagé sur iPad - ARTICLES

Android : une application pour accéder à votre PC - ARTICLES

Flappy Birds fera son retour en août avec un mode multijoueur - ARTICLES

Applications : comment nous sommes devenus accrocs - ARTICLES

Comment créer un dock iPhone Game of Thrones - ARTICLES

Des chercheurs chinois veulent capturer un astéroïde pour l'exploiter - ARTICLES

[Vidéo] Comment Louise, le pré-Cortana, aurait pu s'inviter sur Windows 8 - ARTICLES

Les voitures autonomes arrivent, mais comment va-t-on communiquer avec elles ? - ARTICLES

Le concept de clavier antibactérien vous veut du bien - ARTICLES

Watch Dogs : un mod améliore ses graphismes - ARTICLES

Comment rooter un Samsung Galaxy S3 et l'exploiter à 100% - ARTICLE

Instagram : 15 outils pour l'exploiter à 100% - ARTICLE

Kindle : 15 trucs et astuces pour l'exploiter à 100% - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL |
Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

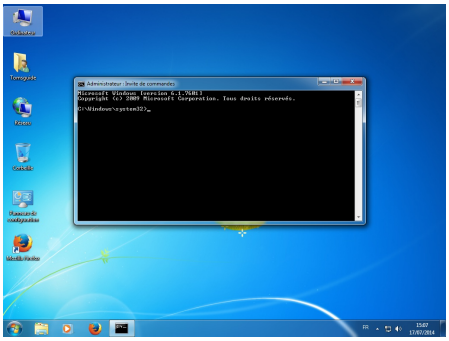
Réparer le disque dur sous Windows 7

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

6. Réparer le disque dur sous..
1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. **Réparer le disque dur sous Wi…**
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…

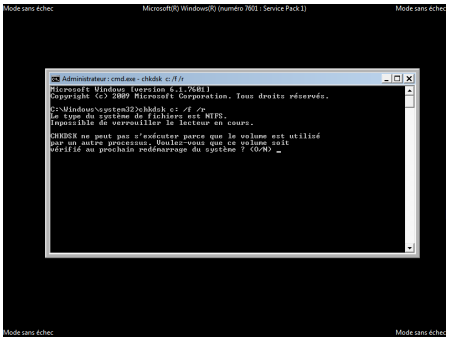
1 - Accéder à l'invite de commande



Pour réparer une erreur sur un disque dur, plusieurs méthodes existent. Vous pouvez

par exemple utiliser le DVD d'installation de Windows 7 ou faire appel au menu des **Options avancées** (voire pages 2 et 3 de ce dossier). Sélectionnez la fonction **Invite de commandes** et vous voilà devant un écran noir avec un petit curseur qui clignote.Vous avez également le moyen d'accéder à cette même fonction de Windows à l'aide de la touche **F8**, au démarrage de l'ordinateur. Choisissez la fonction **Invite de commandes en mode sans échec**. Enfin, dernière possibilité, et c'est peut-être la plus simple si Windows démarre normalement : depuis le Bureau de Windows, dirigez-vous sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Tous les programmes** > **Accessoires**. A l'aide du bouton droit de la souris, cliquez ensuite sur la fonction **Invite de commande**s et sélectionnez la fonction **Exécuter en tant qu'administrateur**.

2 - Lancer la réparation automatique du disque dur

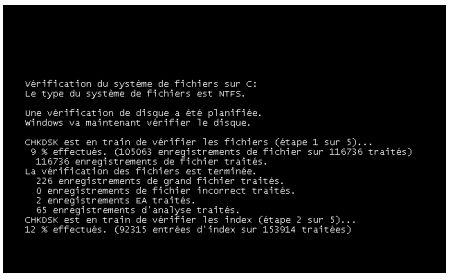


Nous partirons du principe que l'erreur se trouve sur le disque dur principal C:. Entrez la commande suivante :

chkdsk c: /f /r

Dans le cas où vous voudriez analyser une autre partition ou un autre disque dur, il vous suffit de remplacer c: par la lettre de l'unité déficiente. Si vous exécutez cette commande directement depuis Windows ou depuis l'invite de commandes en mode sans échec, le système vous proposera d'analyser votre lecteur au prochain redémarrage du PC. Dans le cas contraire, l'action est immédiate.

3 - Attendre la fin de la procédure et redémarrer



En fonction de la taille du disque dur et de la quantité de données à traiter, l'opération peut durer de quelques minutes à plus d'une heure. Vous n'avez rien à faire : Windows répare tout seul l'unité de stockage. Si des données endommagées sont trouvées, Windows les signalera et tentera une réparation du disque. Une fois cette opération terminée, le système redémarre et devrait désormais s'exécuter normalement.

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de...
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd...
6. **Réparer le disque dur sous Windows 7**
7. Supprimer les programmes qui font plante...
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t...

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Pour réparer un Windows Phone... insérez un disque Windows - ARTICLES

Microsoft : un outil qui "répare" les Windows Phone 7 - ARTICLES

Les ventes de PC sous Windows 7 s'arrêteront en octobre 2014 - ARTICLES

Apple condamnée pour avoir refusé de réparer un

iPhone - ARTICLES

Internet Explorer 11 disponible sous Windows 7 - ARTICLES

Internet Explorer 11 sortira aussi sous Windows 7 - ARTICLES

Surface Pro et iPad élues tablettes les moins faciles à réparer - ARTICLES

iPhone, Galaxy S, Nexus S… où réparer son écran cassé ? - ARTICLES

Windows 7 : non, il ne va pas mourir en 2015 - ARTICLES

Le bureau va-t-il disparaître des tablettes sous Windows 9 ? - ARTICLES

Slate 2 : une tablette professionnelle HP sous Windows 7 - ARTICLES

Samsung : bientôt un Galaxy S2 sous Windows Phone 7 ? - ARTICLES

Idée reçue n°1 : réparer un CD avec du dentifrice ? - ARTICLE

Les logiciels gratuits et indispensables pour démarrer sous Windows 7 - ARTICLE

Windows 8.1 Update : maîtrisez-le à 100% - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL |
Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Tom's Guide t G # 6

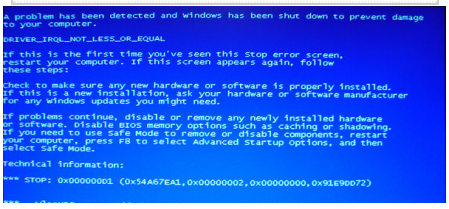
Supprimer les programmes qui font planter l'ordinateur

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

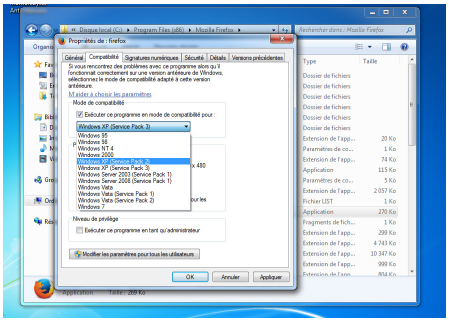
7. Supprimer les programmes..

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. **Supprimer les programmes qu…**
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…



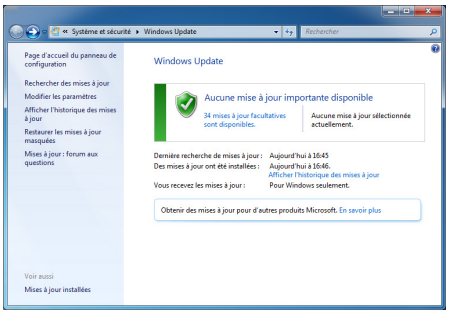
Lorsqu'une application fait buguer Windows, un écran bleu apparaît (c'est le fameux BSOD - Blue Screen Of Death). Cet écran est censé vous renseigner sur la cause du problème, mais l'ennui, c'est que le charabia qui apparaît alors sur l'écran bleu n'est guère informatif pour qui ne maîtrise pas cet outil. Mieux alors se rabattre sur un logiciel plus clair et plus approprié.

2 - Identifier la cause l'écran bleu



Après avoir subi un écran bleu, redémarrez l'ordinateur s'il ne le fait pas de lui-même. Téléchargez l'une de ces deux applications : **WhoCrashed** ou **Blue ScreenView.** Installez-les et lancez-les. Ces deux logiciels vous permettent d'observer la cause d'un crash de Windows, et par conséquent de mieux comprendre l'écran bleu. Si un programme est répertorié dans la liste des applications qui font planter l'ordinateur, désinstallez-le et tentez d'installer une version plus récente. S'il s'agit d'un très ancien programme (sorti à l'époque de Windows 98 ou XP, par exemple), tentez de l'exécuter en mode de compatibilité (clic droit sur son exécutable depuis l'Explorateur > Propriétés > Compatibilité).

3 - Installer les correctifs



Ce n'est plus un secret : Windows nécessite d'être régulièrement mis à jour. Pour résoudre les éventuels problèmes du

système d'exploitation et de tous les programmes installés, passez régulièrement par le **Windows Update**, accessible depuis le menu **Démarrer**. Faites également de manière très régulière les mises à jour des programmes installés. Le Windows Update permet de charger les mises à jour des logiciels Microsoft, et en particulier de la suite Office. Pour les programmes non publiés par exemple, il faudra vous rendre sur le site de leurs éditeurs respectifs (certains programmes comme Firefox, Chrome, Flash Player ou la machine virtuelle Java vérifient d'eux-mêmes si une mise à jour est disponible).

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de…
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd…
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. **Supprimer les programmes qui font p…**
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Nanotechnologie : bientôt des vêtements qui font office de batterie ? - ARTICLES

Les Power Rangers font leur retour au cinéma - ARTICLES

Pour prendre des notes le stylo reste plus

efficace que l'ordinateur - ARTICLES

Coupe du monde : la FIFA fait supprimer des avatars sur Twitter - ARTICLES

Ils volent 150 iPhone et se font arrêter à cause des petites-annonces - ARTICLES

AppDelete pour Mac : supprimer les programmes proprement - ARTICLES

[Vidéo] Les Tortues Ninja font leur grand retour au cinéma - ARTICLES

Les hotlines nous font perdre 28 heures par an - ARTICLES

Apple voudrait supprimer la prise jack des iPhone - ARTICLES

Streaming : Justin.tv va supprimer toutes ses archives - ARTICLES

Droit à l'oubli : Google vous permet de supprimer des résultats de recherche - ARTICLES

Comment supprimer akamaihd, l'un des pires adwares du Web ? - ARTICLES

15 montres connectées qui font rêver - ARTICLE

15 grands jeux vidéo qui font très très peur - ARTICLE

Halloween : 10 applications Android et iOS qui font peur - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL |
Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Résoudre les problèmes de pilotes

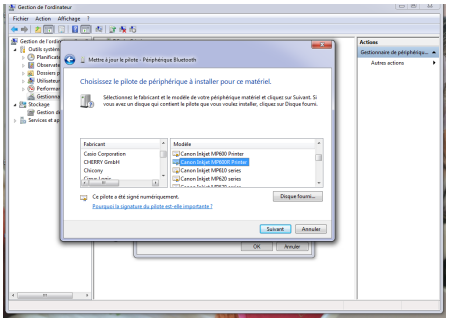
Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

8. Résoudre les problèmes de..
1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. **Résoudre les problèmes de pil**…
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. Réparer le système à l'aide d'un…

maux, voici comment procéder.

1 - Désinstaller totalement les pilotes récalcitrants

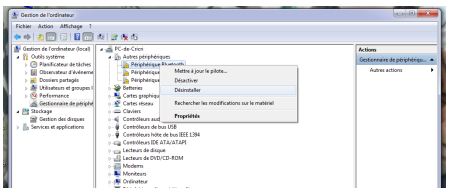


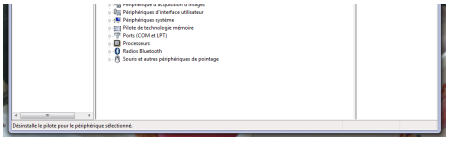
Si vous avez par erreur des drivers qui ne correspondent pas à votre matériel, ou si vous avez mis la main sur des pilotes plus récents et que vous souhaitez totalement désinstaller les anciens afin d'éviter les conflits, il vous faut passer généralement passer par le **Panneau de configuration**. Cliquez sur le menu **Démarrer**, ouvrez le **Panneau de configuration** et cliquez sur **Programmes** > **Désinstaller un programme**. Sélectionnez les pilotes dans la liste des applications qui s'affichent et cliquez sur **Désinstaller**.

Vous pouvez également supprimer ces mêmes pilotes via le **Gestionnaire des périphériques**. Depuis le Bureau, cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône **Ordinateur**. Rendez-vous sur **Gérer**. Dans la fenêtre qui se présente alors, dirigez-vous sur **Gestionnaire de périphériques**, une option située à à gauche. Un périphérique mal installé devrait s'afficher à l'aide de l'icône jaune **/!\.** Sélectionnez-la à l'aide du bouton droit de la souris, et dans le menu contextuel qui s'affiche, optez pour la fonction **Désinstaller**. Notez que même si un pilote est dépourvu de cette icône, cela ne signifie pas pour autant que ses pilotes sont à jour, ou tout simplement qu'ils sont appropriés à votre matériel (Windows 7 se perd totalement dans l'identification matérielle). Si vous soupçonnez qu'un mauvais pilote est à l'origine du dysfonctionnement de l'OS, désinstallez-le malgré tout, même si aucune erreur n'est détectée par le **Gestionnaire de périphériques**.

Enfin, si les pilotes font littéralement planter le système au démarrage, optez pour le mode sans échec comme décrit en page 5 de ce dossier.

2 - Réinstaller les pilotes, et les bons cette fois





Pour installer les pilotes appropriés pour votre système, deux possibilités s'offrent à vous : soit consulter le site de l'éditeur, afin de mettre la main sur la version la plus récente des pilotes. Soit faire appel aux pilotes certifiés par Microsoft. Pour les matériels les plus exotiques, il n'y a guère le choix : vous devrez charger les pilotes depuis le site du fabricant, car la base de pilotes certifiés par Microsoft ne contient que les matériels les plus populaires. C'est le cas par exemple des périphériques d'acquisition. En revanche, si votre matériel est "standard" et fabriqué par une grande marque de la high-tech, vous pouvez faire appel aux pilotes certifiés par Microsoft.

Retournez dans le **Gestionnaire de périphériques**. Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez cette fois la fonction Rechercher les modifications sur le matériel. Sélectionnez ensuite le nouveau matériel détecté à l'aide du bouton droit, et optez cette fois pour la fonction **Mettre à jour le pilote**. Cliquez sur l'option **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**. Sélectionnez ensuite la fonction Choisir parmi une liste de pilotes de périphériques sur mon ordinateur. Cliquez sur **Suivant**. Le système détecte alors tous les matériels connectés à l'intérieur ou à l'extérieur de votre PC. Choisissez les pilotes qui correspondent à ceux du fabricant. Dans certains cas comme les imprimantes, il est parfaitement envisageable de faire appel à un modèle avoisinant, au cas où vous ne trouveriez pas la référence exacte.

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd..
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..

g 8. **Résoudre les problèmes de pilotes**
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

Donnez votre avis

Votre commentaire

!

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

[Vidéo] Piloter un avion par la pensée - ARTICLES

Lockheed Martin dévoile son mini-drone sans pilote - ARTICLES

Apple condamnée pour avoir refusé de réparer un iPhone - ARTICLES

Facebook : résoudre un bug peut rapporter 12 500 dollars - ARTICLES

[Vidéo] Piloter l'AR Drone avec l'Oculus Rift - ARTICLES

Outlook.com sur Android : des données stockées en clair, c'est un problème - ARTICLES

Surface Pro et iPad élues tablettes les moins faciles à réparer - ARTICLES

Le Samsung Galaxy S5 aurait un sérieux problème d'appareil photo - ARTICLES

Fish on wheels : un aquarium sur roue piloté par un poisson rouge - ARTICLES

Pour réparer un Windows Phone... insérez un disque Windows - ARTICLES

Un yacht électrique qui se pilote avec un joystick - ARTICLES

[Vidéo] La coque du LG G Flex se répare seule - ARTICLES

Idée reçue n°1 : réparer un CD avec du dentifrice ? - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL |
Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Mieux maîtriser et optimiser Windows 7

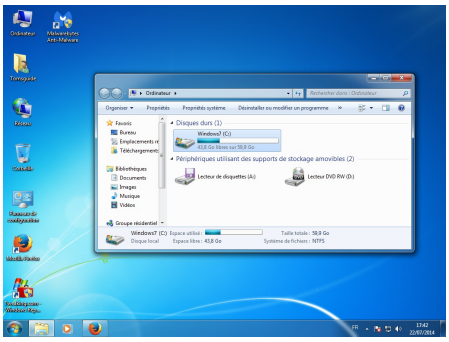
Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

9. Mieux maîtriser et optimise…

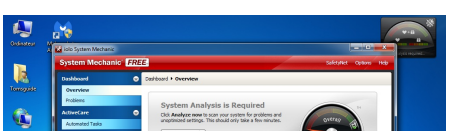
1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. **Mieux maîtriser et optimiser Wi…**
10. Réparer le système à l'aide d'un…

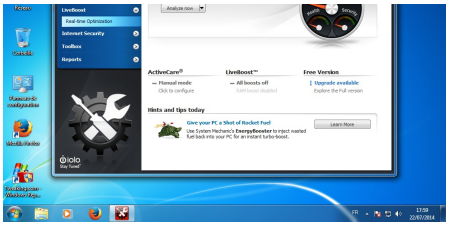
1 - Nettoyer régulièrement le disque dur



Ne vous laissez surtout pas submerger par les données présentes sur votre disque principal. Si vous ne disposez que d'un seul disque dur (ou d'un seul SSD) et que vous ne l'avez jamais partitionné, toutes vos documents personnels, vos photos, musiques et vidéos s'enregistrent sur C:. Par conséquent, ces fichiers cohabitent avec ceux de Windows, et on peut vite en venir à une situation de saturation. Commencez par regarder l'espace encore disponible sur le disque dur à l'aide de l'Explorateur (pressez simplement les touches [Windows] + [E] pour l'ouvrir). S'il reste moins de 2 Go sur C:, il faut impérativement faire un peu de ménage. Enregistrez vos documents sur un disque dur ou une clé USB externes, et supprimez de C: ceux que vous n'utilisez jamais. Supprimez également les doublons, videz la corbeille et effacez tous les fichiers qui peuvent se trouver dans C:/Windows/Temp... Mais ce n'est pas tout.

2 -Optimiser le système à l'aide d'un outil approprié





Pour nettoyer en profondeur le système et faire en sorte qu'il soit un peu plus stable, il vous faut faire appel à un outil adéquat. Il en existe des dizaines, mais certains comme CCleaner ou System Mechanic restent incontournables. Ils vous permettent notamment de supprimer tous les fichiers temporaires restés "malencontreusement" sur le disque dur, d'optimiser la base de registre ou de nettoyer le cache des applications. Enfin, si vous désirez éradiquer de votre système toutes les données les plus récalcitrantes, n'hésitez pas à consulter notre dossier **Nettoyer son PC Windows en moins de 10 minutes**.

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd..
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. **Mieux maîtriser et optimiser Windows..**
10. Réparer le système à l'aide d'un logiciel t…

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

iPhone synchronise mieux avec Windows 7 - ARTICLES

Windows 7 sera optimisé pour les SSD - ARTICLES

Microsoft : un outil qui "répare" les Windows Phone 7 - ARTICLES

Windows 7 : non, il ne va pas mourir en 2015 - ARTICLES

iOS 7 et Mac OS X Mavericks gèreront mieux le Bluetooth - ARTICLES

Pour réparer un Windows Phone... insérez un disque Windows - ARTICLES

Un ex-employé de Microsoft arrêté pour avoir diffusé Windows 7 et Windows 8 - ARTICLES

Les ventes de PC sous Windows 7 s'arrêteront en octobre 2014 - ARTICLES

iOS 8 protégera mieux contre les dangers liés au Wifi gratuit - ARTICLES

Facebook Messenger : enfin optimisé pour l'iPad - ARTICLES

Internet Explorer 11 sort en version finale sur Windows 7 - ARTICLES

Windows 9 : le nouvel environnement se dévoile un peu plus - ARTICLES

Windows 8.1 : 15 astuces d'expert pour mieux le maîtriser - ARTICLE

iOS 7 : 15 astuces iPhone / iPad pour maîtriser le nouvel OS - ARTICLE

Windows 8.1 Update : maîtrisez-le à 100% - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL | Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.

Réparer le système à l'aide d'un logiciel tout-en-un

Windows 7 : le guide du dépannage facile

Par Bruno Mathieu 23 JUILLET 2014 07:50

10. Réparer le système à l'aid…

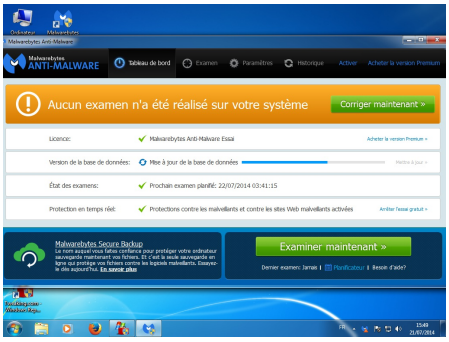
1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatique…
3. Relancer le système grâce aux po…
4. Restaurer une image complète du…
5. Le mode sans échec : comment y…
6. Réparer le disque dur sous Windo…
7. Supprimer les programmes qui fo…

8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Wind…
10. **Réparer le système à l'aide d'**…

1 - Relancer le système

Téléchargez et installez l'application **Windows Repair**. On y pense rarement, mais le fait de relancer l'ordinateur peut réactiver certains de ses éléments logiciels ou interrompre ceux qui seraient trop gourmands en CPU et restés en tâche de fond. Le premier conseil donné par Windows Repairdans la partie **Step 1** consiste donc à éteindre totalement le PC et à le redémarrer. Éteignez-le à l'aide de l'option **Éteindre** présente dans le menu **Démarrer**. Débranchez son alimentation et retirez sa batterie s'il s'agit d'un **ordinateur portable**. Attendez quelques secondes, reconnectez le tout et rallumez votre machine.

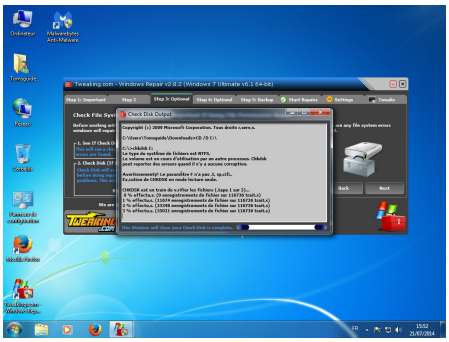
2 - Installer un programme contre les logiciels malveillants



Relancez ensuite Windows Repair et cliquez sur **Step 2**. Le logiciel vous propose de télécharger **Malwarebytes Anti-Malware** : cette application permet de détecter la présence de logiciels malveillants sur votre ordinateur, et de les éradiquer en cas de besoin. Si vous ne possédez pas d'antivirus sur votre machine, faites-le en cliquant sur **Download & San System**. Sinon, ce n'est pas réellement nécessaire.

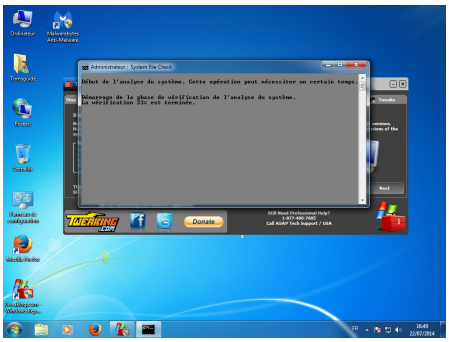
3 - Vérifier la bonne santé

du disque dur



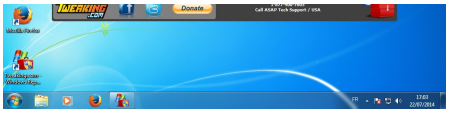
Une fois le scan et le traitement effectués, retournez sur Windows Repair et cliquez cette fois sur l'onglet **Step 3**. Pressez le bouton **Check**. Cette fonction permet de déterminer si un examen approfondi du disque dur est nécessaire (elle correspond à la fonction chkdsk vue en page 6). Si le message **No Errors Found on The Drive** s'affiche, tout va bien. Dans le cas contraire, il vous faudra lancer une réparation du disque dur à l'aide du bouton **Do It**.

4 -Réparer les erreurs de fichiers de Windows



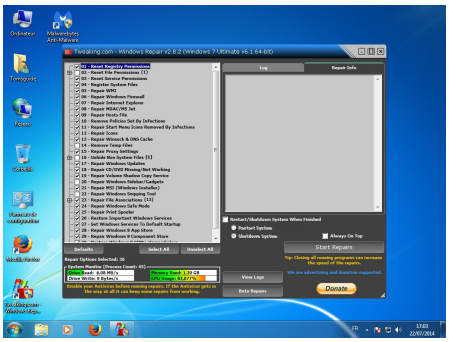
Toujours depuis Windows Repair, pressez maintenant l'onglet **Step 4**. Voici probablement l'une des options les plus utiles de cet outil : elle permet en effet de réparer les erreurs des fichiers Windows. En pressant le bouton Do It, le logiciel va donc analyser l'intégrité du système d'exploitation.
L'opération est assez longue et nécessite un redémarrage, mais elle en vaut vraiment la peine en cas de plantages aléatoires du système.

5 - Sauvegarder le système et le registre



Le cinquième onglet de Windows Repair est le plus facultatif d'entre tous : il permet simplement de sauvegarder le système et/ou la base de registre. Rien ne vous oblige de lancer un backup, mais pensez tout de même à le faire de temps en temps (au moins une fois par trimestre est l'idéal).

6 - Lancer la réparation et l'optimisation



La dernière option, intitulée **Start Repair**, vous permet de réparer une multitude d'éléments de Windows 7 à l'aide d'une seule opération. Grâce à elle, vous pouvez par exemple corriger les erreurs que peuvent rencontrer Internet Explorer, le cache DNS, la file d'attente de l'imprimante, les associations des fichiers, etc. Bref, il vous suffit de cocher les fonctionnalités de Windows que vous souhaitez réparer (colonne de gauche), puis de presser sur le bouton **Start Repairs**... Et le tour est joué !

SOMMAIRE

1. Au secours, rien ne va plus !
2. Réparer Windows 7 automatiquement
3. Relancer le système grâce aux points de..
4. Restaurer une image complète du systèm.
5. Le mode sans échec : comment y accéd..
6. Réparer le disque dur sous Windows 7
7. Supprimer les programmes qui font plante..
8. Résoudre les problèmes de pilotes
9. Mieux maîtriser et optimiser Windows 7
10. **Réparer le système à l'aide d'un logic...**

Donnez votre avis

Votre commentaire

Envoyer votre commentaire

Contenus similaires

Apple condamnée pour avoir refusé de réparer un iPhone - ARTICLES

Surface Pro et iPad élues tablettes les moins faciles à réparer - ARTICLES

Pour réparer un Windows Phone... insérez un disque Windows - ARTICLES

Une lampe éolienne fabriquée à l'aide d'une imprimante 3D - ARTICLES

iPhone, Galaxy S, Nexus S… où réparer son écran cassé ? - ARTICLES

Peut-on réparer son Playstation Move ? - ARTICLES

L'ordinateur Lenovo tout-en-un : l'IdeaCentre A600 - ARTICLES

[Vidéo] Le télescope Hubble a filmé l'explosion d'une étoile en time lapse - ARTICLES

Contrôlez votre serrure à l'aide d'un simple smartphone - ARTICLES

Windows : Microsoft a violé la vie privée d'un blogueur - ARTICLES

Auto Link : le système de navigation embarqué bientôt présenté par Google ? - ARTICLES

[Vidéo] La coque du LG G Flex se répare seule - ARTICLES

Idée reçue n°1 : réparer un CD avec du dentifrice ? - ARTICLE

Contact | Mentions légales | CGU | CNIL | Publicité | Solutions | Qui sommes-nous
© 2014 A Purch Company. Tous droits réservés.